

DA / MA-Ausschreibung

FZI Forschungszentrum Informatik



Service Engineering – Modellierung von hybriden Dienstleistungen

Der Forschungsbereich SE (Software Engineering) am FZI bietet Dir ab sofort eine interessante Diplom- / Masterarbeit im Bereich Dienstleistungsentwicklung und Geschäftsprozesse an.

Im Rahmen des Forschungsprojektes eBusInstand werden industrielle Dienstleistungen analysiert und im Rahmen von Fallbeispielen auf ihre Standardisierbarkeit untersucht. Hierbei werden in verschiedenen Szenarien mit den beteiligten Prozesspartnern verschiedene Arten von Dienstleistungstypen in der industriellen Instandhaltung betrachtet. In einem Arbeitspaket dieses Forschungsprojektes werden hybride Dienstleistungen klassifiziert und formal beschrieben. Die Klassifikation und Beschreibung von industriellen Dienstleistungen bietet die Grundlage für den elektronischen Datenaustausch für die Abwicklung von Dienstleistungsprozessen. Basierend auf der Beschreibung für den Datenaustausch sollen Dienstleistungsprozesse formal modelliert werden. Hierzu dienen formale Modellierungssprachen, um die einzelnen Schritte der Dienstleistungserbringung zu beschreiben.

Ziel der Diplomarbeit/Masterarbeit ist die Entwicklung einer Modellierungsmethodik für das Service Engineering zur Beschreibung von Dienstleistungen. Hierzu sollen bestehende Modellierungsansätze verglichen werden, Anforderungen für eine formale Modellierung definiert und eine Modellierungsmethodik entwickelt werden.

Für die methodische Vorgehensweise der Diplomarbeit/Masterarbeit sollen theoretische Grundlagen und Literatur analysiert und ausgewertet werden, um darauf aufbauend eigene Konzepte zu entwickeln. Thematische Vorarbeiten und Literatur sind bereits vorhanden. Weitere Informationen im persönlichen Gespräch

Das Projekt eBusInstand (<http://www.ebusinstand.de>)

Mit dem Förderprojekt eBusInstand fördert das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) den Einsatz von Standards und die Optimierung von eBusiness-Prozessen zu Instandhaltungsdienstleistungen. eBusiness ist im Dienstleistungsbereich noch nicht durchgängig verbreitet. Bislang fehlen dazu auf einheitlichen Standards basierende Lösungen, die harmonisierte Prozesse für Ausschreibung, Angebotsabgabe und Abwicklung ermöglichen würden. Auch gibt es nur wenig Erfahrungswerte aus der Praxis. Die Wirtschaft erwartet von der Einführung der eBusiness-Prozesse im Bereich Instandhaltung große Kosteneinsparungen und eine Vereinfachung der Zusammenarbeit zwischen der Großindustrie und ihren Lieferanten, welche in der Regel kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) sind. Diese sollen durch eBusInstand in ihrer Wettbewerbsfähigkeit gestärkt werden, indem sie von den Projektergebnissen profitieren und die im Rahmen des Projekts entwickelten Methoden und Werkzeuge anwenden.

Das FZI Forschungszentrum Informatik ist eine anwendungsorientierte Forschungseinrichtung mit Sitz in der Karlsruher Oststadt (5 Minuten vom Durlacher Tor) und enger Anbindung an die Universität Karlsruhe (TH). Es hilft Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen dabei, die neuesten Methoden und Erkenntnisse wissenschaftlicher Forschung aus Informatik, Ingenieurwissenschaften und Betriebswirtschaft in wirtschaftlichen Erfolg umzusetzen.

Erwünschtes Profil/Qualifikationen

- Erfahrung im Umgang mit Modellierungstools und Modellierungssprachen sind von Vorteil
- Spaß und Interesse an der Arbeit im Team
- Gute Kommunikationsfähigkeiten

Studiengang: • Informatik • Informationswirtschaft • Wirtschaftsingenieurwesen

Kontakt:

FZI Forschungszentrum
Informatik
Haid-und-Neu-Str. 10-14
76131 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Dipl.-Inform. Wirt
Maik Herfurth
Software Engineering
Telefon: 0721 9654 - 566
E-Mail: herfurth@fzi.de

www.fzi.de

