

Graduiertenkolloquium Angewandte Informatik

Bidirektionale Abbildung zwischen Geschäftsprozessmodellen und IT-Kommunikationssystemen

Dipl.-Inform. Björn Keuter
AIFB

Abstract

IT-Kommunikationssysteme unterstützen viele Menschen bei ihrer täglichen Arbeit. Die Kommunikation selbst wird meist frei gestaltet und ist vielseitig. Ebenso ist sie herausfordernd, da die Menge der unstrukturierten Vorgänge als Informationsflut wahrgenommen werden kann. Dies stellt einen hohen Kontrast zur prozessorientierten Arbeitsweise auf Basis des Geschäftsprozessmanagements dar. Hiermit werden Arbeitsabläufe geregelt und Strukturen vorgegeben, um u. a. wiederholende Tätigkeiten zu erleichtern. So werden die Geschäftsprozesse vorwiegend durch graphische Modelle beschrieben. Jedoch existiert eine Barriere zwischen der geschäftsprozessorientierten und kommunikationsorientierten Arbeitsweise. Die Inhalte der Kommunikation werden normalerweise nicht im Geschäftsprozessmanagement berücksichtigt.

Die Überwindung dieser Barriere durch eine Transformation von Prozessmodellen steht im Mittelpunkt des Vortrags. Die natürliche Sprache wird als Verbindungsstück zwischen Kommunikationssystemen und Geschäftsprozessmanagementsystemen vorgeschlagen und durch Einschränkungen formalisiert. Dadurch wird eine bidirektionale Beschreibung von Geschäftsprozessen und zugehöriger Fragmente erreicht, die eine semi-strukturierte digitale Kommunikation erlaubt. So werden Lösungen erörtert, die zu einer deutschsprachigen Satzbildung von graphischen Prozessmodellen und der Rückführung dieser Sätze in graphische Prozessmodelle führen. Die beidseitige Transformation deckt häufig übersehene Fragestellungen über die Bedeutung von Elementen der Prozessmodellierung auf und erhöht damit deren Verständlichkeit. Prototypische Implementierungen demonstrieren erste Einsatzzwecke des Verfahrens, zeigen die Verbesserungen gegenüber dem bisherigen Stand auf und führen zu innovativen Nutzungskonzepten, die durch die Universalität ermöglicht werden.

Termin: Mittwoch, 30. Oktober 2013, 16:00 Uhr

Ort: Englerstraße 11, 76131 Karlsruhe
Kollegiengebäude am Ehrenhof (Geb. 11.40), 2. OG, Raum 231
(Hinweise für Besucher: www.aifb.kit.edu/Allgemeines/Besucher)

Veranstalter: Institut AIFB, Forschungsgruppe Betriebliche Informationssysteme

Zu diesem Vortrag lädt das Institut für Angewandte Informatik und Formale Beschreibungsverfahren alle Interessierten herzlich ein.

Andreas Oberweis (Org.), Hartmut Schmeck Detlef Seese, Wolffried Stucky, Rudi Studer, Stefan Tai